



# إستراتيجية التعليم والتعلم عن بعد

لبرنامج هندسة الميكاترونیات



للعام الدراسي  
**2020/2019**

## 1- عام:

- نظراً لنفسي فيروس كورونا المستجد (COVID-19) والذي اجتاح مصر في مارس 2020، أعلنت وزارة التعليم العالي حالة الطوارئ بتعليق الدراسة وإغلاق كامل لكافة المرافق التعليمية وتنفيذ آلية التعليم عن بعد (Online Distance Learning). ومن ثم اتخذ المعهد إجراءات صارمة وسريعة لتكيف إستراتيجيته في التعليم والتعلم مع البيئة الافتراضية للتعليم والتعلم الجديدة.
- يمثل التحويل من التعليم التقليدي (وجهًا لوجه) إلى وضع التعليم عن بعد كحالة طارئة تحديًا للمحاضرين والطلاب على حد سواء.
- أظهرت إدارة المعهد درجة عالية من التكيف السريع والتخطيط الدقيق والتواصل المستمر، والتي كانت بمثابة الركائز الأساسية لإدارة الموقف بنجاح. علاوة على ذلك، استخدم المحاضرون كلا من طرق التدريس المتزامنة وغير المتزامنة لضمان إضافة أقصى نفع وفائدة للطلاب.
- بالإضافة إلى ذلك أثبتت أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تعاونهم وحضورهم الدائم على مدار الترم الدراسي ربيع 2019/2020 لتقديم يد المساعدة للطلاب خلال هذا الوقت الصعب. وبإعطاء بعض المرونة مع الخيارات وأيضاً تقديم الدعم للطلاب عند الحاجة ساعد كثيراً في تقليل القلق عند الطالب وساعد أيضاً على النقل إلى الوضع الجديد بنجاح.

## 2- إستراتيجيات التعليم والتعلم عن بعد (Online Distance Learning Strategies)

تتمثل إستراتيجيات التعليم والتعلم عن بعد في إلغاء الفصول التقليدية واستبدالها بالفضول الافتراضية على المنصات الإلكترونية من خلال الانترن特 (مثل Microsoft team). وتتعدد إستراتيجيات التعليم والتعلم خلال المنظومات الإلكترونية والتي يخطط لها المحاضر تبعاً لتنوع كل من المقررات الدراسية والأهداف والطلاب.

ويمكن ذكر بعض إستراتيجيات التعليم والتعلم عن بعد والتي تشارك مع إستراتيجيات التعليم والتعلم التقليدية في معظم مع اختلف الوسط المستخدم كما يلي:

- المحاضرة الإلكترونية (E-Lecture).
- التعليم المبرمج الإلكتروني (E-Programmed Teaching).
- التعلم التعاوني الإلكتروني (E-Cooperative Learning).
- المناقشة الجماعية الإلكترونية (E-Group Discussion).
- العصف الذهني الإلكتروني (E-Brain Storming).
- حل المشكلات الكترونياً (E-Problem Solving).
- دراسة الحالة الإلكترونية (E-Case Studying).
- المحاكاة (E-Simulation).
- التكليفات الإلكترونية (E-Assessments).

### 3- أساليب التعليم عن بعد:

#### 1/3 الفصل الدراسي المنعكس (Flipped Classroom):

بالطبع لا يمكن الإستغناء عن أساليب التعليم والتعلم التقليدية كلياً لما لها من إيجابيات لا يمكن أن يوفرها أى بديل تعليمي آخر، حيث أن من أهم إيجابياتها إلقاء الأستاذ المتمثل في عضو هيئة التدريس (داخل المحاضرات Lectures) أو عضو الهيئة المعاونة (داخل حصص التمارين Tutorials) مع المتعلم (الطالب) وجهاً لوجه. وكما هو معلوم في وسائل الاتصال أن هذا الالقاء يمثل أقوى وسيلة للاتصال ونقل المعلومة بين شخص أحدهما يحمل المعلومة والأخر يحتاج إلى تعلمها، ففيها تجمع الصورة والصوت والمناقشة والحوار والأسئلة الشفهية والتدريبات والتطبيقات داخل المحاضرة أو بالتمرين. بينما الفصل الدراسي المنعكس يتركز على اسلوب تعليمي جديد يعتمد على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة وشبكة الانترنت بطريقة تسمح للمحاضر بإعداد المحاضرات من خلال مقاطع الفيديو والملفات الصوتية وغيرها من الوسائل ليطلع عليها الطالب خارج الفصل (في المنزل مثلاً)، من خلال حواسبهم أو هواتفهم الذكيه قبل حضور المحاضرة في حين يخصص وقت المحاضرة للمناقشات وحل التدريبات وتقديم التغذية الراجعة بدعم من أقرانه أو معلمه، وبهذه الطريقة تقلب الأدوار التقليدية لكل مساحة.

#### 2/3 الخريطة الذهنية (Mind Mapping):

تعتبر هذه الإستراتيجية من أفضل أساليب التعليم عن بعد وأنها تعمل بشكل أفضل مع الطلاب بالرؤيا البصرية لأنها تعتمد على رسومات خطيطية يتم فيه عرض الأفكار والمفاهيم والمعلومات المتعلقة بالدرس بطريقة منتظمة تسهل على ذهن الطالب حفظها وتذكرها. لهذا السبب تسمى الخارطة الذهنية بهذا الاسم لأنها تفتح طريقاً وخطوطاً ذهنية تقود العقل إلى الموضوع الرئيسي المركزي. وبالتالي يمكن استخدامها في المقام الأول لشرح الأفكار والمفاهيم المعقدة.

#### 3/3 التعليم التكيفي (Adaptive Teaching):

في الفصل الدراسي الإلكتروني التزامني يسعى المحاضر إلى تحويل الطالب من وضعية المستقبل السلبي للمعلومات إلى المشارك النشط في العملية التعليمية وذلك بتوفير وسائل تعليمية مختلفة مثل الفيديو أو النص أو الوسائل المرئية (Visuals) لتقديم كل مفهوم جديد. قد يتعلم بعض الطلاب بشكل أفضل من مقطع فيديو في حين قد يفهم الآخرون بشكل أفضل من خلال المناقشة الإلكترونية. ويكون الجدول محدد لكل طالب على حدة، يقوم بوضعه المحاضر وذلك حسب تقديره لما يناسب كل طالب أو باستخدام برامج تتيح هذا التقسيم.

### 4- أساليب التعلم عن بعد:

#### 1/4 التعلم المتزامن (Synchronous Learning):

الاتصال المتزامن بين المحاضر والطالب يتطلب وجودهما في وقت معين. من أمثلة التعلم المتزامن غرف الدردشة، وغرف التدريس الافتراضية الفيديو كونفرانس (Video Conference Rooms)، والبث المباشر عبر الانترنت ومشاركة التطبيقات واللوحة البيضاء. في حال وجود أسئلة او مناقشات يتم استخدام تطبيقات وموقع تواصل اجتماعي مثل WhatsApp وZoom على نطاق واسع للمساهمة في التعلم المتزامن.

## ٤/٤ التعلم الغير متزامن (Asynchronous Learning):

يتميز التعلم الغير متزامن بشكل أساسى بأنه لا يعتمد على وقت محدد أى انه يتم التعلم الكترونىاً عبر الإنترنط في أي وقت. حيث يتم تحضير وتسجيل و توفير محتوى الكترونى للمادة العلمية وعرضها من خلال الفصول الافتراضية على منصة التعليم الالكترونى و تظل متاحة للطلاب في كل الأوقات، و تسمح للطلاب بمشاهدة المحاضرات والوصول إلى المواد و التعاون مع المحاضرين والأقران. ومن أمثلة أدوات الاتصال غير المتزامن: البريد الإلكتروني و المحاكاة و منتديات المناقشة التعليمية القائمة على الألعاب. تبني المعهد المنصة الالكترونية Microsoft team وهي من نوعية Cloud-based Software، وتوفر طريقة للتفاعل مع المقررات و محتواها و التواصل مع المحاضرين وكذلك التعاون مع الطلاب الآخرين.

استند اختيار Microsoft team على عدة معايير، على سبيل المثال لا الحصر:

- سهولة الاستخدام: بمعنى أنه يمكن للطلاب الوصول إليه سواء باستخدام أجهزة الحاسب الشخصية (Laptops) أو أجهزة Tablet الخاصة بهم أو حتى هو اتقهم الذكية، لذلك بغض النظر عن مكان وجود الطالب يستطيع الوصول إليه. كما يمكن إنشاء حسابات عليه بمنتهى السهولة والعمل من خلالها في دقائق.
- سهولة التواصل: حيث يمكن للطلاب من التواصل والتحدث مباشرةً مع المحاضر و مع زملائهم، ويتم هذا من خلال مناقشة على Stream.
- قابلية المراقبة: حيث يمكن للمحاضر أن يبقى مطلع على نشاط الطلاب وتقديمهم، كما انه مثالي في إعداد التقارير آلياً وأيضاً تحميل التكاليفات.
- الاستدامة: يجب أن تكون منصة التعليم عن بعد حلاً واقعياً طويلاً المدى لا تنتهي صلاحيته.

## ٥- طرق التواصل:

تبني المعهد حزمة من وسائل الاتصال الافتراضية من أجل إرضاء احتياجات الطلاب السمعية والمرئية. كما تم تشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام جميع أشكال التكنولوجيا ذات الصلة لضمان أقصى فائدة وقيمة مضاقة للطلاب.

تم استخدام عدة أشكال من التواصل على النحو التالي:

### ١/٥ النص (Text):

تعتبر طريقة تواصل بسيطة وأساسية، و إستخدامها الأساسي هو تكوين الرسائل على الرغم من أنها ليست أفضل طريقة لأنها تفتقر إلى التفاعل الشخصي ولغة الجسد. تم استخدام هذه الطريقة لترك رسائل وإعلانات للطلاب على Microsoft team.

### ٢/٥ الفيديو (Video):

تم تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تحميل تسجيلات الفيديو الخاصة لمحاضرات مقرراتهم على الفصول الافتراضية بالمنصة الالكترونية، حيث تعد هذه التسجيلات طريقة جيدة للبقاء على اتصال المحاضر بالطالب ويستطيع الطالب الرجوع إليها في أي وقت لاسترجاع المعلومات والمادة العلمية.

### ٣/٥ الصوت (Audio):

تم تسجيل الصوت على عروض و فيديوهات المحاضرات أسبو عيا بشكل أساسى، حيث يعد التسجيل الصوتي الواضح والموزن طريقة سهلة لتزويد التواصل الشخصي بالطالب. كما يتم تسجيل الرسائل والملحوظات المتعلقة بالمقررات الدراسية صوتيًّا بصفة أساسية أسبو عيا.

#### ٤/ اجتماعات Microsoft team Meet

عقدت بانتظام اجتماعات عبر Microsoft team وهي عبارة عن نظام أساسي لإجراء مكالمات الفيديو والمؤتمرات تم تصميمه بشكل أساسي للاستخدام المهني، ويربط الزملاء عن بعد معًا للتفاعل في الوقت الفعلي. كذلك تم استخدام تطبيق Zoom وهو أيضًا برنامج من برامج مؤتمرات الفيديو يوفر خدمة الدردشة المرئية التي تسمح بما يصل إلى 100 جهاز في وقت واحد مجانًا، وإن كان ذلك مع تقييد الوقت لمدة 40 دقيقة. تتيح هذه التطبيقات عمل عرض ومناقشات حية بين الطالب والمحاضر على المنصة الالكترونية لعرض موضوع معين أو لتقدير مشاريع التخرج وتتيح تبادل الأسئلة والأجوبة مجدولة لضمان التفاعل الكامل وإضافة قيمة للمحتوى الدراسي.

#### ٦- استراتيجية تقويم المقررات الدراسية:

يوجد العديد من الإستراتيجيات والأدوات المستخدمة للتقويم والتي تقيس بشكل فعال تعلم الطلاب في محيط الفصل وكذلك تساعد في تطويره أو تحسين مستواه. بينما تقويم تعلم الطلاب الكترونياً يمكن أن يكون تحدياً خاصاً في المقررات الدراسية التي في طبيعتها يتم تدريسها وجهاً لوجه. لذلك تم إتباع الآليات الآتية لتقدير الطلاب إلكترونياً:

- بناءً على قرارات وزارة التعليم العالي للتخلص من الضغط الواقع على الطلاب، اقتصر الإمتحان النهائي التحريري على طلاب السنة النهائية والطلاب التي تقوم بتحسين مقررات فقط. لكن طلاب السنة الأولى وحتى الرابعة لهم أحد البديلين التاليين: إما دخول اختبارات نهائية إلكترونية على المنصة الالكترونية أو إعداد مشروع بحثي نهائي. في أي من الخيارين السابقين لا ترصد درجات للطلاب وإنما يعد الطالب "ناجحاً" أو "راسبًا" فقط في المقرر. أما تطبيق الاختبارات القصيرة وإسنادهم بتکليفات بصورة منتظمة فقط لضمان مستوى كافٍ من المشاركة والتفاعل.
- في حالة الاختبارات النهائية الإلكترونية، يتم الإعلان عن محتويات المنهج بالإضافة إلى تاريخ ووقت الاختبار على المنصة الالكترونية من خلال منسق المقرر الدراسي.
- في حالة المشروع البحثي النهائي، يتم الإعلان عن معايير تقويم المشروع وكذلك تاريخ التسليم على المنصة الالكترونية.
- مع الأخذ في الاعتبار كافة الإجراءات الاحترازية، يتلقى طلاب السنة الخامسة وكذلك طلاب التحسين تقويمًا للسنة النهائية في اختبار نهائي تحريري عند العودة إلى الحرم الجامعي لتحسين معدلهم التراكمي.

أ. د. مصطفى نصر محمد  
عميد المعهد